

Informácie o zaznamenávaní telefonických hovorov

Vážení autori, čakatelia, používatelia, vážená verejnosť, týmto si Vám dovoľujeme oznámiť nasledovné:

- odo dňa 01.04.2014 SOZA zaznamenáva telefonické hovory prichádzajúce z externého prostredia,
- účelom zaznamenávania hovorov je zvýšenie kvality a profesionálnej úrovne pri komunikácii zamestnancov SOZA s autormi, členmi, čakateľmi na členstvo v SOZA ako aj s verejnosťou,
- každý telefonický hovor prichádzajúci z externého prostredia je zaznamenaný. Pred samotným zaznamenaním hovoru je každý volajúci o zaznamenaní telefonického hovoru upovedomený na jeho začiatku hláškou v nasledovnom znení:

„Vážení zákazník, dovoľujeme si Vám oznámiť, že pre účely skvalitnenia našich služieb je rozhovor nahrávaný.“

- telefonické hovory, ktoré sú predmetom zaznamenávania sa automaticky ukladajú elektronicky v systéme SOZA,
- po uplynutí doby archivácie v trvaní 10 rokov budú záznamy z telefonických hovorov trvalo zlikvidované zodpovednými pracovníkmi SOZA,
- v prípade, ak predmetom telefonického hovoru budú aj osobné údaje v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov v príslušnom znení, takéto záznamy budú bez zbytočného odkladu zodpovednými pracovníkmi SOZA zo systému odstránené.