

**Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov  
v súvislosti s monitorovaním prichádzajúcich hovorov  
(IS Monitorovanie hovorov)**

Od 25. mája 2018 je účinné Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).

Spolu s GDPR nadobudol účinnosť aj zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“).

V súlade s čl. 13 GDPR a § 20 Zákona by sme vám radi poskytli podrobné informácie o tom, prečo a na aké účely vaše osobné údaje spracovávame, o právach, ktoré v súvislosti s ich spracovaním máte.

V nasledujúcich bodoch Vám poskytneme informácie o spracovaní vašich osobných údajov:

<b>Informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti s monitorovaním prichádzajúcich hovorov</b>
1. Prevádzkovateľ osobných údajov
2. Zodpovedná osoba
3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov
4. Kategórie dotknutých osôb
5. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov
6. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov
7. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii
8. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané
9. Práva dotknutej osoby
10. Odvolanie súhlasu
11. Ochrana osobných údajov

### **1. Prevádzkovateľ osobných údajov:**

Názov: Slovenský ochranný zväz autorský pre práva k hudobným dielam (SOZA)  
so sídlom: Rastislavova 3 821 08 Bratislava 2  
IČO: 00178454  
kontakt: zodpovednaosoba@soza.sk, +421 (2) 50 20 27 37

### **2. Zodpovedná osoba**

Na spracovanie osobných údajov v SOZA dohliada zodpovedná osoba (tzv. DPO), ktorú môžete kontaktovať:

e-mailom: [zodpovednaosoba@soza.sk](mailto:zodpovednaosoba@soza.sk)  
písomne na: Slovenský ochranný zväz autorský pre práva k hudobným dielam,  
Rastislavova 3 821 08 Bratislava 2

### **3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov**

Účelom spracúvania vašich osobných údajov v súvislosti s monitorovaním prichádzajúcich hovorov je:

- monitorovanie prichádzajúcich telefonických hovorov.

Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov za účelom podľa uvedeného je oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, § 13 ods. 1 písm. f) Zákona). Prevádzkovateľ má záujem na skvalitňovaní svojich služieb.

#### **4. Kategórie dotknutých osôb**

Zamestnanci, volajúce osoby.

#### **5. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov**

Bežné osobné údaje (§ 2 zákona, čl. 4 bod 1 Nariadenia)

#### **6. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov**

V zmysle GDPR a Zákona je možné, aby prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov poveril aj ďalšiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Takéto subjekty pre nás spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, a podľa našich pokynov. Tiež musia prijať opatrenia na to, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.

Spolupracujeme s nasledovnými sprostredkovateľmi:

- DATALAN, a.s., Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, IČO: 35 810 734
- SLOVKOR-M, s.r.o., Wolkrova 4, 851 01 Bratislava, IČO: 35 799 340.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov – napr. Úradu na ochranu osobných údajov SR,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych, trestných alebo správnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.

#### **7. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii**

Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje.

#### **8. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané**

15 dní odo dňa nasledujúceho po dni vyhotovenia záznamu

#### **9. Práva dotknutej osoby**

Ak sa cítite dotknutý na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona.

##### **a) Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

##### **b) Právo na opravu osobných údajov**

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu.  
Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

##### **c) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Máte právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch určených predpismi, napríklad do ich opravy (resp. do overenia ich správnosti), alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a žiadate namiesto vymazania osobných údajov obmedzenie ich použitia, prípadne už nepotrebujeme osobné údaje na účel ich spracúvania, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku.

d) Právo na výmaz osobných údajov

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva.

e) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu (čo nie je tento prípad) a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

f) Právo namietať

Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Práva podľa vyššie uvedeného (ak spĺňate podmienky) si môžete uplatniť:

- a) písomne na adrese Spoločnosti, alebo
- b) emailom na adrese [zodpovednaosoba@soza.sk](mailto:zodpovednaosoba@soza.sk)

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 10. Odvolanie súhlasu

V tomto prípade nespracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, ale na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

## 11. Ochrana osobných údajov

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR a Zákonom sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.