

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

1. Smernica upravuje:
  - a) postupy pri vybavovaní sťažností s:
    - nositeľmi práv, alebo
    - organizáciami kolektívnej správy práv, s ktorými SOZA uzavrela dohodu o zastúpení;
  - b) postupy pri riešení sporov s:
    - používateľmi;
    - nositeľom práv; alebo
    - organizáciami kolektívnej správy práv.

## Článok 2

### Základné pojmy

1. Nositeľom práv sa rozumie:
  - a) autor;
  - b) vydavateľ;
  - c) dedič autorských práv;
  - d) iná fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva majetkové práva autora na základe Autorského zákona alebo na základe zmluvy.
2. Organizáciami kolektívnej správy práv (ďalej len „OKS“) sa rozumejú domáce organizácie kolektívnej správy práv so sídlom v Slovenskej republike podľa Autorského zákona a zahraničné organizácie kolektívnej správy práv.
3. Používateľom sa rozumie:
  - a) osoba, ktorá prejaví záujem o použitie predmetu ochrany;
  - b) osoba, ktorá so SOZA uzavrela kolektívnu licenčnú zmluvu, hromadnú licenčnú zmluvu, rozšírenú hromadnú licenčnú zmluvu alebo zmluvu o náhrade odmeny;
  - c) osoba povinná zaplatiť náhradu odmeny podľa príslušných ustanovení Autorského zákona.
4. Predmetom ochrany sa na účely Smernice rozumie hudobné dielo s textom alebo bez textu.
5. Sťažovateľom sa rozumie:
  - a) nositeľ práv;
  - b) OKS;

SOZA  
Slovenský ochranný zväz  
autorský  
pre práva k hudobným  
dielam

**SMERNICA SOZA  
O POSTUPOCH VYBAVOVANIA  
SŽAŽNOSTÍ A RIEŠENÍ SPOROV  
(ĎALEJ LEN „SMERNICA“)**

**Verejne prístupná  
informácia**  
podľa § 176 zákona č.  
185/2015 Z.z. Autorský  
zákon (ďalej len „Autorský  
zákon“)

s ktorými SOZA uzavrela dohodu o zastúpení a ktorý/ktorá podá sťažnosť podľa Smernice.

6. Sťažnosťou sa na účely Smernice rozumie podanie, ktorým:
  - a) sa sťažovateľ, nositeľ práv, domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov vyplývajúcich z Autorského zákona a súčasne z činnosti SOZA podľa Autorského zákona, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou SOZA;
  - b) sa sťažovateľ, OKS, s ktorou SOZA uzavrela dohodu o zastúpení domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov vyplývajúcich z Autorského zákona a súčasne z dohody o zastúpení, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou SOZA podľa Autorského zákona alebo jej nečinnosťou v rozpore s Autorským zákonom;
  - c) sťažovateľ poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti SOZA.
7. Sťažnosťou na účely tejto Smernice nie je podanie, ktoré
  - a) má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, že ide o sťažnosť, a ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu vyplývajúceho z Autorského zákona a súčasne z činnosti SOZA sa sťažovateľ domáha;
  - b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti SOZA, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným všeobecne záväzným právnym predpisom<sup>1</sup> alebo právnym predpisom vydaným SOZA<sup>2</sup>.
8. Opakovaná sťažnosť je sťažnosť opakovane podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci.
9. Odloženou sťažnosťou je sťažnosť, na ktorú SOZA vyhotoví záznam a odloží ju do spisového materiálu, ak
  - a) ide o anonymnú sťažnosť, ktorá neobsahuje konkrétne údaje nasvedčujúce tomu, že došlo k porušeniu práv, alebo právom chránených záujmov Sťažovateľa, alebo ktorá neobsahuje konkrétne nedostatky vo veci porušenia právnych predpisov;
  - b) ide o opakovanú sťažnosť;
  - c) sťažovateľ neposkytol SOZA v určenom termíne súčinnosť.

<sup>1</sup> Napr. zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov

<sup>2</sup> Napr. Reklamačný poriadok SOZA

### Článok 3

#### Podávanie sťažností, vybavovanie anonymnej a neúplnej sťažnosti

1. Sťažnosť možno podať písomne. Sťažnosť nemožno podať ústne, telefonicky alebo do zápisnice.
2. Sťažnosť sa podáva poštou na adresu sídla SOZA, osobne do podateľne SOZA, alebo na emailovú adresu staznost@soza.sk.
3. Po doručení podania vedúci príslušného odboru SOZA, voči ktorému sťažnosť smeruje vyhodnotí, či ide o sťažnosť. Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Sťažnosť musí obsahovať najmä
  - a) údaje o osobe, ktorá ju podáva (najmenej v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a IČO právnickej osoby);
  - b) predmet sťažnosti;
  - c) čoho sa sťažovateľ domáha;
  - d) musí byť sťažovateľom podpísaná.
4. Ak nie je zrejmé, kto sťažnosť podáva (neobsahuje meno, priezvisko a adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby) ide o anonymnú sťažnosť, ktorá sa odloží.
5. Ak sťažnosť nemá požadované náležitosti, nie je zrozumiteľná, alebo ak sú na jej náležité vybavenie potrebné údaje, ktoré v Sťažnosti nie sú uvedené, vyzve SOZA sťažovateľa na ich doplnenie. Sťažovateľ je povinný poskytnúť SOZA súčinnosť v rozsahu potrebnom na vybavenie sťažnosti. Ak Sťažovateľ do 10 dní odo dňa doručenia výzvy na doplnenie súčinnosť neposkytne, SOZA sťažnosť odloží, o čom Sťažovateľa písomne informuje.

### Článok 4

#### Vybavovanie sťažností

1. Sťažovateľ je za účelom vybavenia sťažnosti povinný poskytnúť doklady, iné písomnosti, informácie a údaje potrebné na vybavenie sťažnosti, ako aj ďalšiu súčinnosť organizačným zložkám SOZA a zamestnancom SOZA.
2. Ak nemožno predmet sťažnosti prešetriť, SOZA je povinná bez zbytočného odkladu písomne s odôvodnením uvedené oznámiť sťažovateľovi.
3. Ak možno predmet sťažnosti prešetriť, výsledok prešetrenia sťažnosti sa sťažovateľovi oznamuje písomne s odôvodnením. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety obsahuje informácie tak, aby nedošlo k porušeniu právnych predpisov Slovenskej republiky a predpisov vydaných SOZA.

<b>SOZA</b> Slovenský ochranný zväz autorský pre práva k hudobným dielam	<b>SMERNICA SOZA</b> <b>O POSTUPOCH VYBAVOVANIA</b> <b>SŤAŽNOSTÍ A RIEŠENÍ SPOROV</b> <b>(ĎALEJ LEN „SMERNICA“)</b>	<b>Verejne prístupná</b> <b>informácia</b> podľa § 176 zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon)
--	--	--

4. Ak ide o opakovanú sťažnosť, SOZA sťažnosť odloží, o čom informuje sťažovateľa listom.
5. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku prešetrenia jeho sťažnosti s uvedením dôvodov spôsobu vybavenia sťažnosti. Za vybavenú sa považuje aj anonymná sťažnosť, a to ku dňu kedy došlo k jej spracovaniu.

#### **Článok 5**

##### **Riešenie sporov**

1. Ak ide o riešenie sporu s nositeľom práv alebo používateľom, je SOZA povinná sa pokúsiť o riešenie tohto sporu dohodou.
2. Ak k dohode podľa ods. 1 tohto článku nedôjde, vyzve SOZA nositeľa práv alebo používateľa, s ktorým vedie spor, na splnenie jeho povinnosti. Ak k splneniu povinnosti nositeľa práv alebo používateľa nedôjde ani na výzvu podľa predchádzajúcej vety, SOZA môže podľa vlastného uváženia vyzvať nositeľa práv alebo používateľa na splnenie aj opakovane. Ak výzva nevedie k splneniu povinnosti nositeľom práv alebo používateľom uplatní svoje právo súdnou cestou alebo inou právnou cestou (napr. v exekučnom konaní).
3. SOZA môže využiť na riešenie sporov s inou OKS, Nositeľom práv alebo Používateľom postupy podľa osobitných predpisov<sup>3</sup>.

#### **Článok 6**

##### **Spoločné ustanovenia**

1. Trovy, ktoré vznikli sťažovateľovi v súvislosti s podaním, prešetrením a vybavením sťažnosti znáša sťažovateľ. Trovy, ktoré vznikli SOZA pri prešetrení a vybavení sťažnosti znáša SOZA.
2. Trovy, ktoré vznikli stranám sporu v súvislosti s riešením sporov podľa Článku 5 Smernice, znášajú strany podľa ich dohody podľa Článku 5 ods. 1 Smernice alebo sa vysporiadajú podľa osobitných právnych predpisov<sup>4</sup>.

#### **Článok 7**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto Smernica nadobúda platnosť a účinnosť dňa 06.09.2017.

<sup>3</sup> Zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov

<sup>4</sup> Napr. zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov